Bogotá D.C. fecha de respuesta día de mes de 2021

Señor(a):

**NOMBRES Y APELLIDOS**

Correo electrónico

**EMPRESA**

Teléfono Fijo

Numero de Celular

Ciudad

Asunto:           Respuesta al caso No. 00000000 del fecha de la solicitud del cliente

Cuenta No: Número de suministro

Respetado Señor (a) Nombre del Cliente, reciba un cordial saludo:

De acuerdo con su requerimiento en la que solicita reconocimiento económico por $00000000 a causa de los eventos presentados en los días XXXXXXX- XXXXXXX-XXXXXX; le indico:

Para iniciar la investigación por concepto de daños y pérdidas a causa de la interrupción del servicio eléctrico, es necesario realizar la solicitud formal en la que se indique el número de cuenta, dirección, el daño emergente, con sus respectivos soportes, así como, se mencionen las fechas y eventos detallados con el fin de brindar respuesta a su solicitud.

Finalmente le informo que contra la presente comunicación no proceden los recursos de ley por tratarse de un acto de carácter informativo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse sus solicitudes enmarcadas dentro de las causales establecidas en el Artículo 154 de la ley 142 de 1994

Estimado Cliente, aprovechamos la oportunidad para expresarle la constante disposición de Enel Colombia en todo lo que signifique la búsqueda de soluciones. Para ello, usted cuenta con los siguientes canales de Servicio al Cliente B2B, en los que atenderemos todo lo relacionado con los aspectos técnicos y comerciales del suministro de energía, así como, con los productos y servicios de valor agregado ofrecidos por la Compañía:

|  |
| --- |
| **Contáctenos**    Página web https://[www.enel.com.co](https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.enel.com.co%2F&data=02%7C01%7CLeidy.GarciaR%40americasbps.com%7C7883375eeb8b4175833908d803d64ebe%7C3d4d7762e0e14b1e9cccafb45486f737%7C1%7C0%7C637263566277357030&sdata=cAXWv8xVYFWwfJnie8wta0BDXSQ4gGaE4VS0UmQEzZg%3D&reserved=0)/es/empresas.html    Líneas de atención telefónica **6 016000**    WhatsApp Web **316 283 60 92**  Correo electrónico [servicioalcliente.empresarial@enel.com](mailto:servicioalcliente.empresarial@enel.com) |

Un cordial saludo,

**Servicio al Cliente B2B**

[servicioalcliente.empresarial@enel.com](mailto:servicioalcliente.empresarial@enel.com)

B2B000